



# Information summary: Lavorare in team / Teamwork

**- Copia ad esclusivo uso personale dell'acquirente -**

**© Olympos Group srl**

Vietata ogni riproduzione, distribuzione e/o diffusione sia totale che parziale  
in qualsiasi forma senza il preventivo consenso scritto.

Indice:

Significati organizzativi e psicologici del lavorare in team	pag. 3
Tipologie di team	pag. 6
Il rapporto individuo-gruppo: le dinamiche in gioco	pag. 8
Dal gruppo di lavoro alla squadra performante	pag. 10
Le leve psicologiche della motivazione	pag. 18
L'acronimo vincente	pag. 19

## Sezione Uno

### **“SIGNIFICATI ORGANIZZATIVI E PSICOLOGICI DEL LAVORARE IN TEAM”**

#### **1.1 LAVORARE IN TEAM**

Il lavoro di squadra è una prassi organizzativa che utilizza tutte le capacità delle persone per implementare e migliorare prodotti, servizi, processi e condizioni di lavoro

Un “Team” è quindi composto da individui che impiegano ingegno e risorse in un progetto comune, con obiettivi comuni e responsabilità ben definite.

La squadra esegue “prestazioni professionali multiple”, risolve problemi e prende decisioni nell’ambito di specifiche delimitazioni

#### **1.2 UNA METAFORA**

*“Crogiuolo in cui fondere le capacità dei singoli individui per ottenere un unico risultato”*

#### **1.3 UN ESEMPIO PRATICO: LA RIUNIONE**

La riunione è un momento strutturato di comunicazione che nasce da una esigenza di condivisione e si pone l’obiettivo di creare un valore aggiunto in termini di risultato.

L’interazione e la sinergia che questo tipo di situazione consente, se condotta efficacemente, producono infatti un risultato che non sarebbe stato possibile attraverso sforzi individuali.

E’ un’espressione di cooperazione che significa soprattutto scambiarsi proficuamente risorse ed esperienze per raggiungere l’obiettivo prefissato

Caratteristiche della cooperazione:

- Riconosce e apprezza le differenze
- Costruisce sui punti di forza
- Compensa i punti di debolezza

#### **1.4 IL TEAM: UN GRUPPO DI LAVORO IN APPRENDIMENTO CONTINUO**

L'apprendimento di gruppo è il processo di allineare e sviluppare le capacità di gruppo per creare i risultati che i suoi membri desiderano.

Non c'è mai stata, nelle organizzazioni, un'esigenza di padroneggiare l'apprendimento di gruppo maggiore di quanta ve ne sia oggi.

L'*allineamento* si verifica quando un gruppo di persone funziona come un tutto unico<sup>1</sup>.

Quando un gruppo si allinea, emerge una comunanza di orientamento, le energie dei singoli si armonizzano e c'è meno spreco di energia. Si sviluppa una sinergia, vi è una comunanza di scopo e si comprende come integrare gli sforzi.

In particolare il capitolo afferma la necessità per un gruppo che opera in un'organizzazione di evolvere in gruppo di lavoro per garantire delle prestazioni qualitativamente migliori rispetto a ciò che i singoli potrebbero produrre individualmente.

Tuttavia questa evoluzione non è affatto scontata, poiché richiede un lavoro di costruzione del team (*team building*).

*Questo è un processo che interviene significativamente sulla struttura dell'organizzazione così come sulla cultura, che produce autonomia e possibilità di autodeterminazione, che promuove la leadership professionale, che esalta l'organizzazione, come rete di relazioni e come rete di idee<sup>2</sup>.*

---

<sup>1</sup> Senge P., *La quinta disciplina*, Sperling & Kupfer, Milano, 1990, pp. 269-274

<sup>2</sup> Quaglino G.P., Casagrande S., Castellano A. M., *Gruppo di lavoro, lavoro di gruppo: un modello di lettura della dinamica di gruppo, una proposta di intervento nelle organizzazioni*, Cortina, Milano, 1992, p.73

Il team è formato da un gruppo di persone che lavorano con un approccio di responsabilizzazione collettiva verso gli stessi obiettivi, al fine di migliorare la performance.

Le persone sono perfettamente integrate, collaborative e legate da relazioni di fiducia.

Il team rappresenta il “luogo” organizzativo fondamentale ai fini dell’apprendimento, idoneo a consentire nelle persone sia l’interpretazione dei segnali provenienti dall’ambiente, sia l’attivazione di ampi processi di apprendimento.

I sette fattori principali o le sette variabili cruciali che entrano in gioco nel caratterizzare le dinamiche del lavorare in team sono le seguenti:

- l’obiettivo da raggiungere
- il metodo da condividere
- i ruoli assegnati
- la leadership
- la comunicazione
- il clima psicologico
- il ciclo di vita del gruppo

## **1.5 VANTAGGI DEL LAVORO IN TEAM**

- Getta le basi per il consolidamento del “network organizzativo”
- Crea le condizioni psicologiche “giuste” per facilitare l’espressione delle capacità di ogni singolo individuo
- Costituisce un valido supporto nella risoluzione dei problemi
- Determina il crollo delle tradizionali strutture di organizzazione del lavoro, tipo “catena di montaggio”
- Genera una maggior soddisfazione per il proprio lavoro
- Incrementa l’efficacia dell’organizzazione
- Favorisce lo sviluppo dell’innovazione
- Innesca processi di miglioramento continuo